

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A MyClickDoctor rendszer adatkezelési tájékoztatója

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a MedicalScan Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett MyClickDoctor online időpont foglalási és telemedicina rendszer weboldal (a továbbiakban: Szolgáltatás) látogatói megismerjék a Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezeléssel érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével és védelmével kapcsolatban.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- az Alaptörvényt;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényt;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XVVII. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Info tv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (a továbbiakban: Ptk.);
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

### 1. A tájékoztatóban használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím és az e-mail cím;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Jelen Tájékoztató vonatkozásában különleges adat alatt értjük – különösen, de nem kizárólagosan – az Érintett által az Adatkezelő részére a weboldal útján átadott egészségügyi adatot.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve az Érintett által a weboldalon keresztül megadott bármely olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

## 2. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek az alábbiak:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására. Az adatkezelés elvei mellet, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az adatkezelőknek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatniuk kell az érintetteket az adatkezelésről.

## 3. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Regisztráció: Az Érintettnek az Adatkezelő által üzemeltetett [www.myclickdoctor.hu](http://www.myclickdoctor.hu) weboldalon keresztül van lehetősége kapcsolatba lépni az Adatkezelővel és regisztrálni:

|                                     |                                                                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Adatkezeléssel érintett adatok köre | A regisztráló személy teljes neve, neme, email címe, telefonszáma, |
| Az adatkezelés célja                | Regisztráció telemedicina oldalra                                  |

|                           |                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Az adatkezelés jogalapja  | A GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdés szerinti érintetti hozzájárulás, melyet bármikor visszavonhat. Ebben az esetben a regisztrációját töröljük. A regisztráció keretében különleges adat kezelésére nem kerül sor. |
| Az adatkezelés időtartama | A felhasználói fiók törléséig.                                                                                                                                                                                |

Telemedicina A tanácsadás keretében lehetőség nyílik a szakorvossal történő konzultációra, tanácsadásra, illetve ezek keretében e-recept felírására is. A konzultációról rövid összefoglaló készül, mely az ügyfél egészségügyi dokumentációjának részét képezi, illetve az Érintett személyes ügyfélfiókjában is hozzáférhető.

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezeléssel érintett adatok köre | Érintett személy neve, TAJ száma, számlázási címe, adószám (amennyiben céges számlát kér), a szakorvosi tanácsadáshoz szükséges, az ügyfél által szolgáltatott személyes adatok, illetve annak különleges kategóriái (egészségügyi adatok); a szakorvosi válaszban elhangzó személyes adatok, illetve azok különleges kategóriái (egészségügyi adatok). |
| Az adatkezelés célja                | Szakorvosi konzultáció nyújtása, az Érintett egészségére vonatkozó panasz (tünetek) dokumentálása, a Szolgáltató elszámoltathatóságának biztosítása.                                                                                                                                                                                                    |
| Az adatkezelés jogalapja            | Egészségügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja. Az egészségügyi tanácsadó szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés megelőző egészségügyi célból, illetve egészségügyi szolgáltatás nyújtása céljából (GDPR 9. cikk (2) (h) szükséges és lehetséges.                                |
| Az adatkezelés időtartama           | Az egészségügyi összefoglaló az Eüak.tv. 30.§-a alapján legalább 30 évig kötelezően megőrzendő. Ez alól kivételt az képez, ha jogi igényérvényesítés történik ezen időtartam alatt. Ebben az esetben a jogi igényérvényesítéshez szükséges időtartam alatt az adatkezelés tovább folytatódik, immár jogos érdek                                         |

|  |                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | jogalapon. A jogos érdek mindkét fél azon alapvető igénye, hogy a tényállás pontos felderítése megtörténhessen, és jogszerű jogkövetkezményt lehessen alkalmazni a jogvita során. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Meducation

Ingyenes videóhívás egészségügyi szakemberrel, melynek keretén belül adott témában kérhetnek és kaphatnak a betegek egészségügyi, szakmai tanácsot.

|                                     |                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatkezeléssel érintett adatok köre | A regisztráló személy neve, e-mail címe,.                                                                                          |
| Az adatkezelés célja                | Időpont foglalás ingyenes videóhívás egészségügyi szakemberrel, valamint visszaigazolás megküldése a foglalt időpont rögzítéséről. |
| Az adatkezelés jogalapja            | A GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdés szerinti szerződés teljesítése.                                                                     |
| Az adatkezelés időtartama           | A visszaigazoló e-mail megküldését követő 3 hónapig.                                                                               |

## **4. Adatfeldolgozó**

A személyes adatokhoz az Adatkezelő részére informatikai szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó szükség szerint hozzáférhet.

Adatfeldolgozó: Amazon Web Services EMEA SARL

Székhelye: Luxembourg, 1855 Neudorf-Weimershof Luxembourg Jhon F. Kennedy sugárút 38.

## **5. Adattovábbítás**

Az Adatkezelő által kezelt adatokat főszabályként nem továbbítja harmadik személy részére, kizárólag abban az esetben, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy, ha azt jogszabály írja elő.

## **6. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat AWS felhőben tárolja. Az Adatkezelő kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik az adatok biztonságáról. Az Adatkezelő kijelenti, hogy az AWS felhő működése kapcsán a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítják, hogy az Érintettek adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az Adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatja az adatfeldolgozókkal szemben is, továbbá felel az Adatfeldogozó által az Érintettnek okozott személyiségi jogsértésért. Mentesül az Adatkezelő, ha bizonyítja, hogy a személyiségi jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

## **7. Az Érintett jogai az adatkezelés során**

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog: Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláíratni vele. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás az adott adatkezelésről készült tájékoztatóban megjelölt elektronikus e-mail címen kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az Adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törlést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés:

- véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;

- közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő továbbá törli az érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

Az adatok helyesbítéséhez való jog: Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelőt. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen. Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk az Érintettől), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

## **9. Záró rendelkezések**

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk az Érintettet az adatkezelés céljáról. Az

adatkezelés csak ezt követően kezdhető meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásai esetén a szabályzat megfelelő módosítására.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023. szeptember 13. napjától érvényes