

A myclickdoctor rendszer adatkezelési tájékoztatója orvosok részére

1. Bevezetés

A MEDICALSCAN Kft. fontosnak tartja partnerei (továbbiakban: Ön) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteltben tartását és érvényre juttatását. A MEDICALSCAN Kft. az Ön személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.

2. Ki az adatkezelő?

Neve: MedicalScan Piac- és Közvéleménykutató, Szoftver Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „MEDICALSCAN Kft.”)

Székhelye: (levelezési címe): 1121 Budapest, Járőr utca 10. B. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-898983

Adószáma: 14327968-2-43

Statisztikai számjele: 14327968-7320-113-01

E-mail címe: adatkezeles@medicalscan.hu

Telefonszáma: 06-1/336 21 08

3. Melyek az adatkezelés alapvető elvei és milyen jogalap alapján kerül rá sor?

3.1. Az adatkezelés alapelvei

A MEDICALSCAN Kft. az Ön 4. pontban meghatározott személyes adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célból kezeli. A MEDICALSCAN Kft. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas.

Az adatkezelés során a MEDICALSCAN Kft. biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

3.2 Az adatkezelés megnevezése

MEDICALSCAN Kft. a <https://www.myclickdoctor.com/> felületen online időpont foglalási és telemedicina rendszert (továbbiakban: myclickdoctor vagy myclickdoctor rendszer) üzemeltet. A myclickdoctoron az alábbi szolgáltatások érhetőek el:

- orvos-orvossal való konzultáció,
- online időpont foglalás páciens által orvossal való konzultációra (vizit).

Ön, mint egészségügyi szakember (orvos) a myclickdoctor szolgáltatását kívánja igénybe venni, amely miatt szükséges az Ön személyes adatainak kezelése is.

A MEDICALSCAN Kft. és Ön, mint a myclickdoctor szolgáltatását igénybe vevő egészségügyi szakember között szerződés jön létre, így az adatkezelés jogalapja a szolgáltatás nyújtása, azaz a szerződés teljesítése.

4. Mi az adatkezelés célja, illetve milyen adatokat és mennyi ideig kezel a MEDICALSCAN Kft.?

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél	a myclickdoctor által nyújtott szolgáltatások igénybevétele (orvos-orvossal való konzultáció, továbbá online időpont foglalás pácienssel történő konzultáció érdekében)	• teljes név (vezeték és keresztnév) • titulus • pecsétszám • fő szakterület • fő munkahely neve • e-mail cím • telefonszám • jelszó	A cél eléréséig, azaz a myclickdoctor szolgáltatásának nyújtásáig/igénybeviteléig azzal, hogy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (1) bekezdése alapján a szerződést, mint számviteli bizonylatot (és ekként az Ön ezen alapadatait) a szerződés megszűnését követő 8 évig köteles őrizni.

A fent írt személyes adatokon túl Önnek lehetősége van megadni az „előtag”-ot (ifj, dr, prof, stb), elsődleges munkahelyi címet és további szakterületeket is. Tájékoztatjuk, hogy ha megadja részünkre ezeket az adatokat, abban az esetben ezen személyes adatokat is kezeljük. (Az elsődleges munkahely, mint személyes adat kezelésére azért van szükség, hogy a myclickdoctor rendszerén belül kollégái könnyebben be tudják azonosítani személyét.) Ezen adatok kezelésének jogalapja azonban Ön hozzájárulása, mivel ezen adatok megadása nem a szerződés létrejöttéhez szükséges adatok. Ön ezen adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor költségmentesen visszavonhatja. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5. Honnan van meg a MEDICALSCAN Kft-nek az Ön személyes adata?

A személyes adatait Ön adja meg a myclickdoctor rendszerbe való első belépésekor (regisztrációkor), azaz a szolgáltatás igénybevételének kezdetekor.

6. Hol tároljuk az adatokat?

A MEDICALSCAN Kft. az Ön személyes adatait elektronikus módon a MEDICALSCAN KFT. által bérelt szervereken, a MEDICALSCAN Kft. székhelyén tárolja.

7. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére?

A MEDICALSCAN Kft. adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8. Milyen intézkedésekkel garانتálja a MEDICALSCAN Kft. az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

8.1. A MEDICALSCAN Kft. az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Infotv., a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az Ön magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.

8.2. A MEDICALSCAN Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Infotv., GDPR valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

8.3. A MEDICALSCAN Kft. megfelelő intézkedésekkel védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

8.4. Amennyiben a MEDICALSCAN Kft. automatizált rendszert vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a MEDICALSCAN Kft. további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

8.5 A MEDICALSCAN Kft. az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkor fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a MEDICALSCAN Kft. azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a MEDICALSCAN Kft.-nek.

9. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

Az Ön személyes adatait az Adatkezelő csak abban az esetben továbbítja harmadik személy részére, amennyiben Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adta, vagy ha a hatályos jogszabályok alapján erre egyébként lehetősége van, vagy kötelezettsége áll fenn.

10. Melyek az Ön jogai és miként érvényesíthetők?

Személyes adatai kezelése esetén Önt számos jog megilleti, és azokat bármikor gyakorolhatja.

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolja ezeket a jogokat azzal együtt, hogy melyik mit jelent az Ön számára. Jogait az Adatkezelő 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségére küldött kérelem útján gyakorolhatja.

A személyes adatokhoz való hozzáférés és azok helyesbítésének joga

Személyes adataihoz bármikor jogosult hozzáférni, másolatot kérni, továbbá azokat helyesbíteni vagy frissíteni.

A hozzáférési jog alapján Ön jogosult arra, hogy az alábbiakról információt kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Értjük ennek fontosságát, ezért amennyiben élni kíván ezen jogaival, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Adathordozhatósághoz való jog

Személyes adatai hordozhatóak. Ez azt jelenti, hogy mozgathatóak, másolhatóak, valamint elektronikusan továbbíthatóak.

Amennyiben gyakorolni kívánja az adathordozhatósághoz való jogát, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A személyes adatok törlésének joga

Ön jogosult adatai törlését kérni, amennyiben

- a) személyes adataira már nincs szükség azon cél(ok)hoz, amely(ek)re tekintettel azokat begyűjtöttük; vagy
- b) visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott korábbi hozzájárulását, és nincs egyéb jogalapja az adatkezelésnek; vagy
- c) tiltakozik személyes adatai kezelése ellen;
- d) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik; vagy
- e) személyes adatainak törlését a jogszabályoknak való megfelelés indokolja.

Nem vagyunk kötelesek azonban teljesíteni az Ön kérelmet, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben élni kíván ezen jogával, vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

Az adatkezelés korlátozásának joga

Ön abban az esetben korlátozhatja személyes adatainak kezelését, amennyiben

- a) úgy véli, hogy az Önnel kapcsolatban tárolt személyes adatok nem pontosak; vagy
- b) a személyes adatok kezelése nem jogszerűen történik, de ahelyett, hogy a törlésüket kérné, inkább korlátozni szeretné a kezelésüket; vagy
- c) személyes adataira nincs többé szüksége az Adatkezelőnek azon cél(ok)hoz, amely(ek) miatt eredetileg begyűjtötte azokat, Ön azonban igény tart ezen adatokra valamely peres követelés benyújtása, érvényesítése vagy a követeléssel szembeni védekezés céljából vagy
- d) Ön tiltakozott személyes adatai kezelése ellen és várja az arra vonatkozó visszaigazolást, hogy az Ön tiltakozással kapcsolatos érdekei felülírják-e az adatkezelés jogalapját.

Amennyiben korlátozni kívánja személyes adatai kezelését vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

A tiltakozás joga

Ön személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Ilyen szándék esetén vegye fel velünk a kapcsolatot 2. pontban meghatározott valamely elérhetőségen keresztül.

11. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei? Felügyeleti hatósághoz fordulás joga

11.1. A MEDICALSCAN Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

11.2. Ha a MEDICALSCAN Kft. az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, Ön a MEDICALSCAN Kft.-től sérelemdíjat is követelhet.

11.3. Ha valamely jog gyakorlását a MEDICALSCAN Kft. megtagadja, vagy ha Ön nem elégedett a válaszunkkal, vagy Ön panasszal kíván élni, akkor polgári bírósághoz, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) mint felügyeleti hatósághoz fordulhat.

Kelt: Budapest, 2022.04.01.